

Le Centre Léon-Bérard réduit le risque d'erreur grâce à WinScribe

Le Centre Régional de Lutte contre le Cancer Léon Bérard, basé à Lyon, est l'un des 20 centres de lutte contre le cancer de France. Il est affilié à la Fédération Nationale des Centres de Lutte contre le Cancer (FNCLCC). Il regroupe 80 médecins, 40 secrétaires et 170 chercheurs.

Le pari - supprimer les cassettes

Suite à la réorganisation de certains services, plusieurs médecins se sont retrouvés à 500 mètres de leur secrétaire. Le transfert des cassettes de dictées est vite devenu très pénible et entraînait des retards de frappe de courrier. Le Centre Léon Bérard souhaitait donc résoudre ce problème physique de transfert. La dictée numérique s'imposait.

"Ce qui nous a fait évoluer, c'est la séparation physique des dicteurs de leurs secrétaires, surtout dans le cadre de l'imagerie. Il y avait donc un vrai problème physique de transfert des cassettes", commente Monsieur Thierry Durand, Directeur des Systèmes d'Information de l'établissement.

La Solution - WinScribe

Au Centre Léon-Bérard, l'informatisation du dossier patient a débuté en 1993. Le dossier patient informatisé (DPI) permet d'assurer à la fois la confidentialité des informations recueillies ainsi que la rapidité et la sécurité d'accès aux données qui le constituent.

Pour le centre, éditeur de son dossier patient informatisé entièrement développé en Web, il fallait une solution qui puisse s'intégrer à ces technologies, ce qui est le cas de WinScribe et ce, à plusieurs niveaux :

- Pour le médecin, afin qu'il puisse lancer WinScribe directement de son application métier, quelque soit sa spécialité.
- Pour permettre l'écoute du compte rendu via le dossier patient, avant la transcription par les secrétaires (Via le module importer de WinScribe).

L'établissement a également fait le choix de pouvoir donner aux médecins la possibilité de dicter par téléphone. *"Même si nous ne l'avons pas déployé pour l'instant, le fait de pouvoir dicter par téléphone a été un élément dans notre choix. On sait que c'est une corde à notre arc, et que l'on peut permettre à des médecins de dicter à l'intérieur de l'hôpital, à partir de leur téléphone DECT ou de tout autre téléphone, de l'extérieur via leur GSM."*

Une combinaison de ces différentes fonctionnalités a fait la différence et le Centre Léon Bérard a fait le choix de déployer WinScribe dans le service d'imagerie, en acquérant une licence site afin de permettre d'équiper, à terme, tout l'établissement. *"C'est la flexibilité du produit qui nous a séduit",* conclut Monsieur Durand.

Les résultats - résolution du problème de transfert de cassettes, meilleure organisation du travail des secrétaires, élimination du risque d'erreur

Le Centre Léon Bérard a pour le moment déployé la solution sur plusieurs services, dont la radiologie, les autres services d'imagerie, l'anapath, la chirurgie, et bientôt les consultations.

"Clairement, au début les gens n'étaient pas convaincus et maintenant, on arrive à une situation où ce sont les utilisateurs qui viennent me demander d'installer la dictée numérique !"

"Clairement, au début les gens n'étaient pas convaincus et maintenant, on arrive à une situation où ce sont les utilisateurs qui viennent me demander d'installer la dictée numérique !"

Thierry Durand
Directeur des
Systèmes
d'Information



LE PARI

- Eliminer les cassettes
- Dicter par téléphone
- Intégrer avec le dossier patient de l'établissement

LA SOLUTION

- Plateforme de dictée WinScribe
- Dictée sur PC via micros filaires
- Transcription sur PC avec WinScribe

Suite page suivante

La dictée numérique a supprimé le problème physique de transfert de cassettes et cela a également permis une meilleure organisation du temps de travail des secrétaires, les rapports sont frappés plus rapidement, les dictées arrivent aux secrétaires en temps réel et elles frappent au fil de l'eau. "L'imagerie s'est fixée de rendre les comptes-rendus sous 2 heures", explique Monsieur Durand.

La dictée numérique a également permis de réduire le risque d'erreur continue-t-il : "Nous avons diminué les risques d'erreur en lançant l'outil de dictée après l'avoir sélectionné dans l'application métier et en communiquant les informations du patient à WinScribe. Le fichier ne peut pas être associé à un patient différent, ce qui pouvait être le cas avec les cassettes. C'est un peu l'équivalent du code-barres."

L'application a été installée en collaboration avec Dicma, revendeur de la solution WinScribe pour la France. Monsieur Durand commente : "Nous sommes maintenant sur une version stabilisée avec toutes les fonctionnalités souhaitées. A part les demandes d'extension, c'est maintenant un outil qui fonctionne parfaitement".

Perspectives

Et la reconnaissance vocale ? "Dans un premier temps, elle avait été écartée, car les différents tests n'étaient pas satisfaisants. L'obligation de productivité au niveau des secrétaires nous oblige à revoir notre position, nous allons certainement explorer à nouveau ce principe", conclut Monsieur Durand.

LES RESULTATS

- Comptes-rendus frappés sous 2 heures en Imagerie
- Meilleur service aux patients
- Diminution du risque d'erreur
- Possibilités d'évolution grâce à la solution flexible



À PROPOS DE WINSCRIBE

Créée en 1995, Winscribe Inc. est une société internationale dont la réputation mondiale de développeur à l'avant-garde de la dictée numérique et des solutions logiciels de transcription ne cesse de s'étendre. Forte d'un produit de qualité et d'une équipe dirigeante hautement compétente, WinScribe Inc. accumule les succès. Étroitement intégrés, ses éléments interagissent pour former la solution de dictée numérique et de reconnaissance vocale WinScribe. La longue liste des caractéristiques de la solution WinScribe vise autant à répondre aux besoins de ses différents clients qu'à en assurer une utilisation facile et flexible.

À PROPOS DE DICMA

Forte de ses décennies d'expérience et de ses partenariats exclusifs, Dicma renforce encore sa position de leader sur le marché de la dictée en France. En effet, seule organisation à proposer à la fois des produits analogiques et les toutes dernières innovations en matière de dictée numérique et de reconnaissance vocale, Dicma offre un panel de compétences adaptées unique, apprécié par sa clientèle représentée par la majeure partie des hôpitaux du territoire et par les structures médicales privées et juridiques. Web : www.dicma.fr

